

# プレミアム3年保証サービスのご案内

このたびはマランツの製品をお求めいただき、誠にありがとうございます。

お求めいただきました製品を安心してお使いいただけるよう、無償保証期間を延長するプレミアム3年保証サービスをご用意しております。お申し込み方法につきましては、右頁の登録申込書をご覧ください。

## サービスの概要

マランツ正規取扱店にてご購入の上、プレミアム3年保証サービスにお申し込みいただいた対象製品について、通常はご購入日から1年間の無償保証期間を3年間に延長いたします。取扱説明書等の記載内容に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合は、本書の記載内容に基づき無償修理いたします。

## 対象製品

プリメインアンプ PM-10 / PM-12 / PM-12 OSE / MODEL 30  
スーパーオーディオCDプレーヤー SA-10 / SA-12 / SA-12 OSE / SACD 30n

## 適用条件

対象製品のご購入日から3年以内の修理お申し込みに際し、プレミアム3年保証書をご提示いただくこと

## プレミアム3年保証サービス規定

プレミアム3年保証サービスのお申し込み受付期間は対象製品のご購入日から1年間です。

プレミアム3年保証サービスのお申し込みをいただきませんと、無償保証期間は通常の1年間となりますのでご注意ください。

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、弊社サービスセンターが無償修理いたします。

保証期間内の故障により無償修理をお受けになる場合は、製品に「プレミアム3年保証書」を添えて、お買い上げの販売店、又は弊社サービスセンターに持ち込み、修理をご依頼ください。なお、出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。

保証期間内でも、次の場合には、有償修理になります。

- (イ) 使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- (ロ) お買い上げ後の輸送移動、落下などによる故障及び損傷
- (ハ) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、ガス(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数など)による故障及び損傷
- (ニ) 接続している他の機器に起因する故障及び損傷
- (ホ) 異常摩耗、異常損傷を除き、自然消耗と見なされた消耗部品の故障及び損傷
- (ヘ) 業務用の使用、及び車両・船舶への搭載での使用による故障及び損傷
- (ト) 「プレミアム3年保証書」のご提示がない場合

プレミアム3年保証書は再発行いたしません。紛失されますと無効となりますので、大切に保管してください。

プレミアム3年保証サービスは日本国内においてのみ有効です。

The premium 3 year warranty is valid only in Japan.

## お問い合わせ先

株式会社ディーアンドエムホールディングス D&Mお客様相談センター

TEL. (0570) 666-112 ご相談受付時間 10：00～18：00(土・日・祝日、弊社休日を除く)

一部IPフォンなどつながらない場合があります。その場合は050-3388-6801へおかけ下さい。

マランツ ウェブサイト [www.marantz.jp](http://www.marantz.jp)

## プレミアム3年保証サービス 登録申込書

プレミアム3年保証サービスの適用には、弊社へのお申し込みが必須となります。本申込書に必要事項をご記入の上、下記の必要書類①、②と合わせて弊社まで封書にてお送りください。登録作業の完了後に「プレミアム3年保証書」をお届けいたします。

## 必要書類

①購入証明書類(領収書、レシートなど正規取扱店での購入日が確認できる物のコピー)

②製品に添付されている1年保証書(原本 ※コピー不可)

※プレミアム3年保証サービスのお申し込み受付期間は対象製品のご購入日から1年間です。  
※プレミアム3年保証サービスのお申し込みをいただきませんと、無償保証期間は通常の1年間となりますのでご注意ください。  
※プレミアム3年保証書は再発行いたしません。紛失されますと無効となりますので、大切に保管してください。  
※プレミアム3年保証サービスの詳細、対象製品、正規取扱店についてはマランツのウェブサイトをご覧ください。  
※お送りいただいた必要書類は返却できませんので、あらかじめご了承ください。  
※ご提供いただいた個人情報は、プレミアム3年保証サービスの提供および、メールマガジンの送付のために利用させていただきます。  
また、お客様の個人情報は弊社が定めましたプライバシーポリシーに則り管理させていただきます。詳しくはマランツのウェブサイトをご覧ください。

送付先	〒210-8569 神奈川県川崎市川崎区日進町2-1 D&Mビル3F 株式会社ディーアンドエムホールディングス 国内営業本部 マランツプレミアム3年保証サービス係
-----	--

## お客様情報

住所	〒	—
(都道府県)		
(以降の住所)		
氏(フリガナ)	(	)
名(フリガナ)	(	)
電話番号		
生年月日	西暦	年 月 日
性別		
E-mail <sup>※</sup>		

※メールマガジンの配信を希望される方は右記にチェックをお願いします。  
マランツから新製品の発売、イベントのお知らせなど、最新情報をお届けいたします。 メールマガジンの配信を希望する

## 購入店名

製品名	<input type="checkbox"/> PM-10	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー
	<input type="checkbox"/> SA-10	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー
	<input type="checkbox"/> PM-12	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー
	<input type="checkbox"/> SA-12	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー
	<input type="checkbox"/> PM-12 OSE	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー
	<input type="checkbox"/> SA-12 OSE	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー
	<input type="checkbox"/> MODEL 30	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー
	<input type="checkbox"/> SACD 30n	購入年月日	西暦	年	月	日	シリアルナンバー

## 【アンケートのご協力をお願い】

皆様のご意見を今後の製品作りの参考にさせていただきますので、よろしければアンケートにご協力をお願いいたします。

### ①お客様のご職業をお選びください。

01. 会社員 02. 会社・団体役員 03. 自営業 04. 公務員  
05. 教育関係 06. 専門職（医師・弁護士等） 07. 農林漁業  
08. アルバイト 09. 主婦・主夫 10. 無職  
11. その他（ ）

解答欄（ ）

### ②今回の購入について当てはまる番号をお選びください。

01. 単品コンポを初めて購入 02. 他の製品からの買い替え  
03. 既存のオーディオシステムに追加

解答欄（ ）

### ③この製品を購入しようとしたきっかけをお選びください。

01. システムのグレードアップのため  
02. ご使用中の製品が故障したため  
03. 新しいメディア（ハイレゾなど）を再生するため  
04. その他（ ）

解答欄（ ）

### ④この製品を知ったきっかけをお選びください。

01. 店頭 02. カタログ 03. AV Watch 04. Phile-web  
05. マランツのウェブサイト  
06. 販売店のウェブサイト（店名： ）  
07. その他のウェブサイト（ ） 08. Audio Accessory 誌  
09. Net Audio 誌 10. Stereo 誌 11. Stereo Sound 誌  
12. その他の雑誌、情報誌（ ）  
13. 友人、知人の紹介 14. メールマガジン 15. SNS (Facebook、Twitter など)  
16. 販売店のイベント 17. 大型オーディオショー 18. その他（ ）

解答欄（ ）

### ⑤検討にあたり参考にされたものをお選びください（最大3つ）。

01. 店頭での試聴、説明 02. カタログ 03. AV Watch  
04. Phile-web 05. マランツのウェブサイト  
06. 販売店のウェブサイト（店名： ）  
07. その他のウェブサイト（ ） 08. Audio Accessory 誌  
09. Net Audio 誌 10. Stereo 誌 11. Stereo Sound 誌  
12. その他の雑誌、情報誌（ ） 13. 友人、知人  
14. SNS (Facebook、Twitter など) 15. 販売店のイベント  
16. 大型オーディオショー 17. その他（ ）

解答欄（ ）（ ）（ ）

### ⑥⑤の設問で選んだものの中でご購入に際し、もっとも重要視したものを一つお選びください。

解答欄（ ）

### ⑦ご購入前にこの製品を実際に試聴されましたか？

01. 試聴した（試聴した場所： ） 02. 試聴していない

解答欄（ ）

### ⑧ご購入に際し、比較検討したブランドがありましたら下記よりお選びください。

01. アクュフェーズ 02. デノン 03. エソテリック 04. リン  
05. ラックスマン 06. マッキントッシュ 07. オンキヨー 08. ヤマハ  
09. その他（ ）

解答欄（ ）（モデル名： ）

### ⑨よくお聴きになる音楽ジャンルをすべてお選びください。

01. クラシック 02. ジャズ 03. ポピュラー（邦楽）  
04. ポピュラー（洋楽） 05. ロック（邦楽） 06. ロック（洋楽）  
07. 演歌・歌謡曲 08. その他（ ）

解答欄（ ）

### ⑩よくお聴きになるメディアをすべてお選びください。

01. CD 02. スーパーオーディオ CD 03. レコード 04. カセットテープ  
05. FM/AM ラジオ 06. データオーディオ（ハイレゾ含む）  
07. ストリーミングサービス（有料） 08. ストリーミングサービス（無料）  
09. DVD / ブルーレイディスク 10. その他（ ）

解答欄（ ）

### ⑪この製品を使用される場所に当てはまる番号をお選びください。

01. リビング 02. 専用の試聴室 03. 寝室 04. 書斎 05. その他

解答欄（ ） 広さ（ ）

### ⑫お持ちのシステムをご記入ください。

	ブランド名	モデル名
記入例	（マランツ /	PM-10 ）
プリメインアンプ	（	/ ）
リアアンプ	（	/ ）
パワーアンプ	（	/ ）
CD/スーパーオーディオCD プレーヤー	（	/ ）
アナログプレーヤー	（	/ ）
チューナー	（	/ ）
ネットワークオーディオプレーヤー	（	/ ）
D/A コンバーター	（	/ ）
ヘッドホンアンプ	（	/ ）
ヘッドホン	（	/ ）
スピーカー	（	/ ）
その他	（	/ ）

### ⑬その他マランツブランド、マランツの製品についてご意見・ご要望をお聞かせください。

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。

# marantz

プレミアム **3** 年保証

## プレミアム 3 年保証サービスのご案内

### プレミアム 3 年保証サービス 登録申込書